

Para MSD la salud de las personas es lo más importante y asegurar que los medicamentos que fabricamos lleguen en óptimas condiciones a los pacientes es una prioridad.

A continuación, le compartimos algunas de las más relevantes recomendaciones que ayudarán a distinguir entre medicamentos originales y apócrifos o falsificados:

Verifique que:

Los sellos de seguridad no estén rotos o despegados

Los lotes y fechas de caducidad coincidan entre empaque y contenido (blíster o vial)

Los empaques se encuentren en buenas condiciones, sin errores gramaticales y de ortografía

Los empaques se encuentren en idioma español y no se trate de un producto de "importación" en otro idioma

Los productos cuenten con instructivo o guía de uso

El aspecto del medicamento sea el esperado, que no existan cambios de color, olores extraños o parezca manipulado



En caso de existir sospecha o duda sobre la autenticidad de un producto, conservar dicho producto y **notificar a nuestro Punto de Contacto Designado (DPOC):**



Dirección médica
MSD en México
55 5481-9655

dpoc.mexico@msd.com

Centro de servicio
a clientes MSD
800 017 6600